

CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DOS CARTÕES EMITIDOS PELO WIZINK BANK S.A.U. – SUCURSAL EM PORTUGAL NO SERVIÇO «Google Pay» (Termos do emissor)

1. Objeto

1.1. As presentes Condições de Utilização aplicam-se à utilização dos Cartões de Crédito emitidos pelo WiZink no serviço Google Pay, disponibilizado pela Google Ireland, Limited.

1.2. Estas Condições de Utilização não substituem o respetivo Acordo de Utilização do Cartões de Crédito emitido pelo WiZink, nem os Termos e Condições (T&C) da Google, ou da Google Pay, que o utilizador deve ler atentamente e compreender antes de utilizar este serviço. Em caso de conflito entre os T&C do WiZink Google Pay e o Acordo de Utilização do Cartão de Crédito emitido pelo WiZink, prevalecerão as condições previstas neste último.

1.3. Nos termos do serviço Google Pay, o Utilizador autoriza o débito na sua Conta-Cartão das Transações efetuadas através do serviço Google Pay, bem como dos montantes correspondentes às Transferências que venha a ordenar através do referido serviço.

2. Definições

Nos termos e para os efeitos das presentes Condições de Utilização, entende-se por:

- i. WiZink: WiZink Bank S.A.U. – Sucursal em Portugal, com sede na Av. Colégio Militar, n.º 37 F, 6.º Piso, D, 1500-180 Lisboa, Portugal, o NIPC 980561825 - CRC de Lisboa;
- ii. Cartão: O cartão emitido pelo WiZink e cuja associação ao Google Pay seja permitida pelo WiZink e tenha sido feita pelo seu Titular;
- iii. Utilizador: A pessoa singular em nome de quem o Cartão é emitido;
- iv. Google: Google Ireland, Limited, entidade que opera o Google Pay;
- v. App Google Wallet (Carteira da Google): Aplicação que permite associar o Cartão ao Google Pay;
- vi. Google Pay: Plataforma de serviços de pagamento desenvolvida e gerida pela Google que permite realizar pagamentos presenciais ou online em comerciantes aderentes ao Google Pay;
- vii. Dispositivo Android: dispositivo com sistema operativo Android (smartphone, tablet ou smartwatch) ou outro permitido pela Google que o Titular utilize e onde se encontra instalada a App Google Wallet (carteira da Google);
- viii. Operações Google Pay: Operações de Pagamento disponíveis a cada momento no Google Pay.

3. O que é o Google Pay e como funciona.

O «Google Pay» é uma aplicação de pagamento que permite a associação de cartões de crédito, entre outros, para efetuar pagamentos através da tecnologia Contactless em terminais de pagamento (POS) Contactless, ou seja, o serviço da Google denominado Google Pay, que o WiZink coloca à disposição dos seus Clientes para que estes o possam utilizar para efetuar pagamentos. O WiZink coloca à disposição dos seus Clientes para que estes possam pagar as suas compras presenciais e não presenciais com os seus Cartões emitidos pelo WiZink, utilizando os seus dispositivos Android compatíveis com pagamentos NFC (Near Field Communication) nos quais devem ter incluído previamente os detalhes dos cartões emitidos pelo WiZink, operando a partir desse momento com uma réplica digital desses seus cartões, partilhando o limite de crédito do cartão, e sendo-lhes aplicáveis todos e cada um dos termos e condições do contrato do cartão.

Os Utilizadores do serviço Google Pay também podem iniciar uma operação de pagamento não presencial, caso tal seja disponibilizado no sítio web do comerciante, selecionando a aplicação Google Pay entre as opções de pagamento apresentadas no referido sítio web e autorizando a sua execução introduzindo as credenciais parametrizadas no seu dispositivo Android. Para transações não presenciais deve escolher «Google Pay» entre as opções de pagamento apresentadas no sítio web do comerciante onde vai pagar a compra que pretende efetuar a partir do seu dispositivo Android; de seguida, deve seleccionar o cartão emitido pelo WiZink com o qual pretende pagar e seguir as instruções estabelecidas em cada caso e, se necessário, introduzir as credenciais parametrizadas no seu dispositivo Android. Uma vez concluídos estes passos, considera-se que a operação de pagamento foi consentida.

A partir do momento em que o utilizador tiver dado o seu consentimento, tal como indicado nos parágrafos anteriores, a operação de pagamento será considerada autorizada e, por conseguinte, não poderá ser revogada.

4. Adesão e Utilização do Google Pay

4.1. Podem aderir ao serviço Google Pay os Clientes que sejam pessoas singulares titulares de um cartão emitido pelo WiZink, que disponham de um dispositivo Android cuja versão seja compatível com o serviço Google Pay e que tenham aceite os T&C da Google que lhes permitem utilizar esse dispositivo.

4.2. A adesão ao serviço Google Pay depende igualmente da aceitação das presentes Condições de Utilização, bem como da introdução por parte do Utilizador através do seu dispositivo, dos dados solicitados para o cartão emitido pelo WiZink e, nomeadamente e na sua versão atual, o número completo do cartão e data de validade (tirando uma fotografia da frente do cartão ou digitando-os). O CVV do Cartão também pode ser solicitado. Em seguida, para garantir a identidade e o consentimento do Cliente, este deve introduzir uma palavra-passe dinâmica (código) de uso único (OTP) no campo que se abrirá no ecrã do dispositivo que será enviado por SMS para o número de telefone associado ao Cartão. Os dados recolhidos no momento do registo serão utilizados com o único objetivo de fornecer o serviço Google Pay.

5. Propriedade do Google Pay

Esta plataforma de pagamento pertence e foi desenvolvida pela Google LLC, sociedade constituída na Califórnia, com sede social em 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, Califórnia, Estados Unidos, e é distribuída pela «Alphabet Inc.» e pela Google Ireland Limited, com sede social em Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda, que coloca à disposição do Banco a referida plataforma, entendendo-se como tal o software, a tecnologia e outros elementos tangíveis e intangíveis que a compõem. A Google é, por conseguinte, responsável pelo correto funcionamento da plataforma e, na sua falta, a Google LLC e a Google Ireland Limited.

Assim, e sem prejuízo da responsabilidade do WiZink, enquanto prestador de serviços de pagamento, a responsabilidade pelo correto funcionamento do Google Pay, pelos serviços prestados na App Google Wallet (Carteira da Google) e no Dispositivo Android e pelo processamento das Operações Google Pay é exclusivo da Google.

Da mesma forma, a Google decide, de forma discricionária, qual deve ser a experiência do utilizador da plataforma Google Pay, as medidas de segurança aplicáveis às operações de pagamento realizadas através da mesma, incluindo o nível de segurança e o modo de autenticação dessas operações aplicáveis em cada momento para utilizar o Google Pay, que o Cliente conhece e aceita através dos presentes termos e condições.

O WiZink informa o Cliente que a Google estabeleceu que o sistema de autenticação válido para as operações de pagamento através do Google Pay é, consoante o modelo do dispositivo, a biometria do próprio dispositivo. O Banco informa o Cliente, que o aceita, que a criação da biometria a favor de terceiros para o desbloqueio do dispositivo Android permite igualmente a estes terceiros efetuar pagamentos com os seus Cartões WiZink através deste dispositivo. Estes pagamentos serão válidos, autorizados e, por conseguinte, não serão recusados por esta razão.

6. Perda ou roubo do dispositivo Android

6.1. Em caso de roubo ou perda do dispositivo móvel onde se encontra disponível a aplicação do serviço Google Pay, lembre-se de informar com urgência o WiZink ligando para o número de telefone 218 700 500 (custo rede fixa nacional), com atendimento personalizado nos dias úteis, das 9h às 19h, e sábados, das 9h às 15h.

6.2. Por sua vez, o Cliente também pode bloquear o cartão inscrito no Google Pay, acedendo ao menu «Segurança» na sua área privada do WiZink, opção «Perda/Roubo». Ligar para a operadora de telemóvel ou para o vendedor do dispositivo não é suficiente para bloquear o cartão.

6.3. Em caso de perda, roubo ou apropriação indevida do dispositivo Android, aplicam-se as mesmas condições que as previstas nos Contratos de Cartão para os Cartões emitidos pelo WiZink registados na aplicação Google Pay.

7. Duração do serviço Google Pay

O serviço de pagamento móvel Google Pay é fornecido pelo WiZink por tempo indeterminado e sem qualquer custo para o Cliente.

Sem prejuízo do que precede e em conformidade com as disposições do próprio contrato de cartão, o WiZink pode modificar as presentes condições gerais através de uma comunicação individual ao Cliente, com antecedência mínima de 60 (sessenta) dias em relação à data proposta para a sua aplicação. O Cliente deve aceitar a alteração através do procedimento de senha (código) OTP descrito para o registo do cartão, a fim de continuar a utilizar o serviço Google Pay. Se o Cliente não aceitar as alterações, não poderá continuar a utilizar o serviço Google Pay e terá de cancelar a subscrição do serviço, cancelando o cartão emitido pelo WiZink no Google Pay.

O Cliente pode cancelar o Cartão emitido pelo WiZink no Google Pay a qualquer momento e com efeitos imediatos, sem prejuízo da liquidação e débito de eventuais transações pendentes, que serão liquidadas e debitadas nos termos acordados nos respetivos Contratos de Cartão. Este processo pode ser efetuado através do site WiZink ou ligando para a Linha WiZink, através do número de telefone 218 700 500 (custo rede fixa nacional), com atendimento personalizado nos dias úteis, das 9h às 19h, e sábados, das 9h às 15h.

Por seu lado, o WiZink poderá suspender ou cancelar o Serviço Google Pay, notificando o Cliente com dois meses de antecedência. No entanto, o Banco cessará imediatamente a prestação do Serviço no caso de a Google LLC. e a Google Ireland Limited, deixarem, por qualquer motivo, de prestar o seu serviço ao Banco.

8. Tratamento de dados de carácter pessoal.

O Responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, é o WiZink Bank S.A.U. – Sucursal em Portugal («WiZink»), com NIPC nº 980561825 – CRC de Lisboa, com sede na Av. Colégio Militar, Nº 37 F, 6º D, 1500-180 Lisboa, que poderá ser contactado através do número de telefone d Serviço de Atendimento ao Cliente publicado no site www.wizink.pt ou através do contacto do Encarregado de Proteção de Dados Pessoais enviando um correio eletrónico para protecaodedados@wizink.pt.

8.1. O WiZink tratará os dados pessoais do Cliente:

- a. Com base na gestão e execução do contrato em que o Cliente é parte com a Google, permitindo dessa forma a execução dos serviços de pagamento que o Cliente solicitou, para as seguintes finalidades:
 - i. Fornecer ao Cliente informações no Google Pay sobre as últimas transações efetuadas com o cartão WiZink, incluído na referida aplicação, bem como as informações necessárias para que a Google cumpra a sua obrigação de informação sobre a utilização pelo Cliente do cartão WiZink na aplicação Google Pay. Para este efeito, serão utilizados os dados relativos às transações do Cliente.
 - ii. Comunicar os dados necessários às marcas (MasterCard e VISA) para a tokenização do cartão WiZink no Google Pay, ou seja, para a ativação do cartão WiZink que permite ao Cliente utilizá-lo na aplicação Google Pay. Para este efeito, serão utilizados os dados relativos ao PAN (ou número do cartão do Cliente), ao número de telefone e ao token do cartão WiZink.
- b. Para cumprimento das suas obrigações legais, conforme legislação aplicável, nomeadamente:
 - i. Detetar e combater a fraude, para prevenção do branqueamento de capitais e do financiamento ao terrorismo, para regulação das entidades financeiras e de crédito, e sempre que necessário responder a requisitos governamentais ou regulamentares.

8.2. Os dados dos Clientes podem ser partilhados com os seguintes destinatários:

1. Administrações, autoridades e/ou organismos públicos, incluindo Tribunais e Entidades de Resolução Alternativa de Litígios, com base no cumprimento de obrigações legais.
2. Fornecedores de confiança do WiZink que, na qualidade de Subcontratantes, prestam os serviços necessários para estes fins, incluindo outras empresas do grupo WiZink.
3. Às marcas de cartões, MasterCard e Visa, para efetuar a tokenização do cartão na aplicação Google Pay, com base na execução do contrato em que o Cliente é parte para permitir o acesso ao serviço solicitado. Os dados objeto da transferência serão os dados relativos ao número de telefone, PAN (ou número do cartão de Cliente) e token do cartão WiZink.
4. Google LLC. e Google Ireland Limited, com base na execução do contrato em que o Cliente é parte, para permitir que o Cliente aceda ao serviço solicitado através da ativação do Google Pay em relação ao cartão emitido pelo WiZink. Os dados objeto da transferência serão os dados relativos às transações efetuadas pelo Cliente.

A utilização deste serviço permitirá ao Google Pay aceder a informações particularmente sensíveis do Cliente, cujo tratamento poderá mesmo permitir chegar a conclusões que poderão ser consideradas categorias especiais de dados, e ser dado o acesso da Google às transações do cartão WiZink efetuadas pelo Cliente. Todos os tratamentos efetuados pela Google serão realizados sob a sua exclusiva responsabilidade, devendo ser consultadas as condições específicas do serviço de pagamento para a sua realização.

Qualquer acesso aos dados efetuado pela Google através da sua própria aplicação será efetuado sob a responsabilidade da Google e em conformidade com o dever de informação, sendo essa base legitimadora considerada suficiente para o referido tratamento.

Para permitir que o Cliente utilize os serviços de pagamento solicitados através da aplicação Google Pay, os dados do Cliente serão transferidos internacionalmente para os Estados Unidos para a MasterCard, Visa e Google LLC. O WiZink oferece garantias adequadas para a realização de transferências internacionais, através da assinatura de cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia com estas entidades.

8.3. O WiZink conservará os dados do Cliente durante o tempo necessário para as finalidades acima identificadas, e enquanto a relação contratual estiver em vigor. Em qualquer caso, depois disso, manteremos os seus dados devidamente bloqueados para cumprimento das nossas obrigações legais, tratamento de eventuais reclamações, ou no caso de, a qualquer momento, serem solicitados por um juiz, tribunal ou autoridade administrativa, o que poderá ter o prazo máximo de 20 anos, sendo que decorrido esse prazo procederemos à sua eliminação.

8.4. O Cliente é ainda informado dos direitos reconhecidos pelos regulamentos e normas de proteção de dados: o direito de acesso, retificação, eliminação, portabilidade dos dados, oposição, limitação do tratamento que fazemos dos seus dados, retirar o seu consentimento, bem como o direito de não ser sujeito a decisões exclusivamente automatizadas. O Cliente pode exercer estes direitos em qualquer momento, dirigindo-se por escrito perante o WiZink, para Av. Colégio Militar N° 37F, 6° D, 1500-180 Lisboa, indicando claramente a pretensão solicitada e anexando documentação que comprove a sua identidade, como uma cópia do seu cartão de cidadão, e/ou através do preenchimento dos formulários para o exercício dos direitos disponíveis na secção “Proteção de Dados” da nossa página web: www.wizink.pt. O Cliente é igualmente informado de que, em caso de dúvida sobre os seus direitos ou sobre a forma de os exercer, pode contactar o Encarregado de Proteção de Dados. De igual modo, se o Cliente considerar oportuno, poderá apresentar uma queixa junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados.

8.5. Não obstante o acima exposto, recordamos ao Cliente que o WiZink tratará os seus dados em conformidade com o disposto no Contrato de Cartão assinado entre o Cliente e o WiZink e na Política de Proteção de Dados do WiZink que o Cliente aceitou ao contratar o cartão. Para mais informações sobre a política de proteção de dados do WiZink, pode consultar a secção «proteção de dados» disponível no site: www.wizink.pt.