

CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DOS CARTÕES EMITIDOS PELO WIZINK BANK S.A.U. – SUCURSAL EM PORTUGAL NO SERVIÇO «Apple Pay» (Termos do emissor)

1. Objeto

1.1. As presentes Condições de Utilização aplicam-se à utilização dos Cartões de Crédito emitidos pelo WiZink incorporados no serviço Apple Pay conforme disponibilizado pela Apple.

1.2. Estas Condições de Utilização não substituem o respetivo Acordo de Utilização do Cartões de Crédito emitido pelo WiZink, nem os Termos e Condições (T&C) da Apple, ou do Apple Pay, que o utilizador deve ler atentamente e compreender antes de utilizar este serviço. Em caso de conflito entre os T&C do WiZink Apple Pay e o Acordo de Utilização do Cartão de Crédito emitido pelo WiZink, prevalecerão as condições estabelecidas neste último.

1.3. Nos termos do serviço Apple Pay, o Utilizador autoriza o débito na sua Conta-Cartão das Transações efetuadas através do serviço Apple Pay, bem como dos montantes correspondentes às Transferências que venha a ordenar através do referido serviço.

2. O que é a Apple Pay e como funciona

2.1. O «Apple Pay» é uma aplicação de pagamento (para mais informações visite o site oficial: <https://www.apple.com/pt/apple-pay/>) que permite a associação de cartões de crédito para efetuar pagamentos através da tecnologia Contactless em terminais de pagamento (POS) Contactless, ou seja, o serviço da Apple denominado Apple Pay, que o WiZink disponibiliza aos seus clientes para que possam pagar as suas compras com os seus Cartões de Crédito emitidos pelo WiZink, utilizando os seus dispositivos compatíveis Apple operando a partir desse momento com uma réplica digital dos seus cartões do WiZink, partilhando o limite de crédito do cartão, e sendo-lhes aplicáveis todos e cada um dos termos e condições do contrato do cartão.

2.2. Os Utilizadores do serviço Apple Pay também podem iniciar uma transação de pagamento não presencial selecionando a aplicação Apple Pay a partir das opções de pagamento apresentadas no sítio Web do comerciante e autorizando a sua execução introduzindo as credenciais parametrizadas no seu dispositivo iOS. Para as transações não presenciais: Deve escolher «Apple Pay» entre as opções de pagamento apresentadas no sítio Web do comerciante onde vai pagar a compra que pretende efetuar a partir do seu dispositivo Apple; de seguida, deve selecionar o cartão emitido pelo WiZink com o qual pretende pagar e seguir as instruções estabelecidas em cada caso e, se necessário, introduzir as credenciais parametrizadas no seu dispositivo iOS. Uma vez concluídos estes passos, considera-se que a operação de pagamento foi consentida.

3. Registo de clientes Apple Pay do WiZink

A aplicação Apple Pay pode ser utilizada por clientes individuais que sejam titulares de cartões de crédito emitidos pelo WiZink, que possuam um dispositivo Apple cuja versão seja compatível com o serviço Apple Pay e que tenham aceitado os termos e condições da Apple Inc. (Apple) que lhe permitem utilizar este dispositivo. O cliente deve entrar na aplicação Apple Wallet disponível no seu dispositivo, introduzir os dados solicitados do Cartão de Crédito emitido pelo WiZink que pretende registar (nomeadamente e na sua versão atual o número completo do cartão e data de validade (tirando uma fotografia da frente do cartão ou digitando-os) e aceitar

os presentes termos e condições do Banco. O CVV do cartão de crédito e a data de validade podem ser igualmente solicitados. Em seguida, para garantir a identidade e o consentimento do Utilizador, este deve introduzir uma palavra-passe dinâmica de uso único (OTP) no campo que se abrirá no ecrã do dispositivo que será enviado por SMS para o número de telefone associado ao cartão de crédito. Os dados recolhidos no momento do registo serão utilizados com o único objetivo de fornecer o serviço Apple Pay.

4. Titularidade do Serviço Apple Pay

Esta plataforma de pagamento pertence e foi desenvolvido pela Apple Inc., sociedade constituída na Califórnia, com sede social em 1 Infinite Loop, Cupertino, Califórnia 95014, USA, e é distribuída pela «Apple Distribution International, Limited (ADI)» (Apple), que disponibiliza ao WiZink a referida plataforma, entendendo-se como tal o software, a tecnologia e os demais elementos tangíveis e intangíveis que a integram. A Apple é, assim, responsável pelo correto funcionamento da plataforma e, na sua falta, a Apple Inc. é responsável pelo correto funcionamento da plataforma.

Assim, e sem prejuízo da responsabilidade do WiZink enquanto prestador de serviços de pagamento, o Utilizador conhece e aceita que a responsabilidade e correto funcionamento do serviço Apple Pay (Carteira da Apple) e no Dispositivo iOS e pelo processamento das Operações Apple Pay é exclusivo da Apple.

Do mesmo modo, a Apple decide discricionariamente qual deve ser a experiência de utilização da plataforma Apple Pay, as medidas de segurança aplicáveis às operações de pagamento efetuadas através da mesma, incluindo o nível de segurança e o modo de autenticação destas operações aplicáveis em cada momento para a utilização do Apple Pay, o que o Utilizador conhece e aceita através dos presentes termos e condições.

O WiZink informa o Utilizador que a Apple estabeleceu que o sistema de autenticação válido para as operações de pagamento através do Apple Pay é, consoante o modelo de iPhone, o denominado Touch ID (impressão digital para desbloqueio do Dispositivo Apple) ou Face ID (reconhecimento facial para desbloqueio do Dispositivo Apple). O WiZink informa o Utilizador, que o aceita, que a criação do Touch ID a favor de terceiros para o desbloqueio do Dispositivo Apple permite igualmente a estes terceiros efetuar pagamentos com os Cartões de Crédito WiZink através desses dispositivos. Estes pagamentos serão válidos, autorizados e, por conseguinte, não serão recusados por essa razão.

5. Perda ou roubo do dispositivo Apple Pay

Em caso de roubo ou perda do dispositivo móvel incluído na aplicação Apple Pay, lembre-se de informar urgentemente o WiZink ligando para o número de telefone 218 700 500 (custo rede fixa nacional), com atendimento personalizado nos dias úteis, das 9h às 19h, e sábados, das 9h às 15h.

Por sua vez, o Cliente também pode bloquear o cartão inscrito no Apple Pay, acedendo ao menu “Segurança” na sua área privada do WiZink, opção “Perda/Roubo”. Ligar para a operadora de telemóvel ou para o vendedor do dispositivo não é suficiente para bloquear o cartão.

Por fim, em caso de perda, roubo ou apropriação indevida do Dispositivo Apple, aplicam-se as mesmas condições que as previstas nos Contratos de Cartão para os Cartões do WiZink registados na aplicação Apple Pay.

6. Duração do Serviço Apple Pay

O serviço de pagamento móvel Apple Pay é fornecido pelo WiZink por tempo indeterminado e sem qualquer custo para o cliente.

Sem prejuízo do que precede e em conformidade com as disposições do Contrato de Cartão de Crédito relativas às modificações contratuais, o WiZink pode modificar as presentes Condições de Utilização através de uma comunicação individual ao Utilizador, com antecedência mínima de 60 (sessenta) dias em relação à data proposta para a sua aplicação. O Utilizador deve aceitar a alteração através do procedimento de palavra-passe OTP descrito para o registo do cartão, a fim de continuar a utilizar o serviço Apple Pay. Se o cliente não aceitar as alterações, não poderá continuar a utilizar o serviço Apple Pay e terá de cancelar a subscrição do serviço, cancelando os seus Cartões de Crédito WiZink do Apple Pay.

O cliente pode cancelar os Cartões WiZink do Apple Pay a qualquer momento e com efeitos imediatos, sem prejuízo da liquidação e débito de eventuais transações pendentes, que serão liquidadas e debitadas conforme acordado nos respetivos Contratos de Cartão. Este processo pode ser efetuado através do site WiZink ou ligando para a Linha WiZink, através do número de telefone 218 700 500 (custo rede fixa nacional), com atendimento personalizado nos dias úteis, das 9h às 19h, e sábados, das 9h às 15h.

Por seu lado, o WiZink pode suspender ou cancelar a prestação do Serviço Apple Pay notificando com dois meses de antecedência o Utilizador. No entanto, o WiZink cessará imediatamente a prestação do Serviço no caso de a Apple Inc., na qualidade de fornecedor da plataforma Apple Pay, deixar, por qualquer motivo, de prestar o seu serviço ao Banco. Apple Pay, Apple, iPhone, iPad, Apple Watch, Mac, Apple Wallet, Touch ID e Face ID são marcas comerciais da Apple Inc. registadas nos EUA e noutros países.

7. Tratamento de dados de carácter pessoal

O Responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, é o WiZink Bank S.A.U. – Sucursal em Portugal («WiZink»), com NIPC nº 980561825 – CRC de Lisboa, com sede na Av. Colégio Militar, N.º 37 F, 6.º D, 1500-180 Lisboa, que poderá ser contactado através do número de telefone do Serviço de Atendimento ao Cliente publicado no site www.wizink.pt ou através do contacto do Encarregado de Proteção de Dados Pessoais enviando um correio eletrónico para protecaodedados@wizink.pt.

7.1 O WiZink tratará os dados pessoais do Cliente:

- a. Com base na gestão e execução do contrato em que o Cliente é parte com a Apple, permitindo dessa forma a execução dos serviços de pagamento que o Cliente solicitou, para as seguintes finalidades:
 - i. Fornecer ao Cliente informações no Apple Pay sobre as últimas transações efetuadas com o cartão de crédito do WiZink, incluído na referida aplicação, bem como as informações necessárias para que a Apple cumpra a sua obrigação de informação sobre a utilização pelo Cliente do cartão de crédito emitido pelo WiZink na aplicação Apple Pay. Para este efeito, serão utilizados os dados relativos às transações do Cliente.
 - ii. Comunicar os dados necessários às marcas, MasterCard e Visa, para a tokenização do cartão de crédito do WiZink no Apple Pay, ou seja, para a ativação do cartão do WiZink que permite ao Cliente utilizá-lo na aplicação Apple Pay. Para este efeito, serão utilizados os dados relativos ao PAN (ou número do cartão do Cliente), ao número de telefone e ao token do cartão de crédito do WiZink.
- b. Para cumprimento das suas obrigações legais, conforme legislação aplicável, nomeadamente:
 - i. Detetar e combater a fraude, para prevenção do branqueamento de capitais e do financiamento ao terrorismo, para regulação das entidades financeiras e de crédito, e sempre que necessário responder a requisitos governamentais ou regulamentares.

7.2 Os dados dos Clientes podem ser partilhados com os seguintes destinatários:

1. Administrações, autoridades e/ou organismos públicos, incluindo Tribunais e Entidades de Resolução Alternativa de Litígios, com base no cumprimento de obrigações legais.
2. Fornecedores de confiança do WiZink que, na qualidade de Subcontratantes, prestam os serviços necessários para estes fins, incluindo outras empresas do grupo WiZink.
3. Às marcas de cartões, MasterCard e Visa, para efetuar a tokenização do cartão na aplicação Apple Pay, com base na execução do contrato em que o Cliente é parte para permitir o acesso ao serviço solicitado. Os dados objeto da transferência serão os dados relativos ao número de telefone, PAN (ou número do cartão de Cliente) e token do cartão de crédito do WiZink.
4. Apple Inc., e «Apple Distribution International, Limited (ADI)», com base na execução do contrato em que o Cliente é parte, para permitir que o Cliente aceda ao serviço solicitado através da ativação do Apple Pay em relação ao cartão de crédito emitido pelo WiZink. Os dados objeto da transferência serão os dados relativos às transações efetuadas pelo Cliente.

A utilização deste serviço permitirá à Apple Pay aceder a informações particularmente sensíveis do Cliente, cujo tratamento poderá mesmo permitir chegar a conclusões que poderão ser consideradas categorias especiais de dados, e ser dado o acesso da Apple às transações do cartão de crédito do WiZink efetuadas pelo Cliente. Todos os tratamentos efetuados pela Apple serão realizados sob a sua exclusiva responsabilidade, devendo ser consultadas as condições específicas do serviço de pagamento para a sua realização.

Qualquer acesso aos dados efetuado pela Apple através da sua própria aplicação será efetuado sob a responsabilidade da Apple e em conformidade com o dever de informação, sendo essa base legitimadora considerada suficiente para o referido tratamento.

Para permitir que o Cliente utilize os serviços de pagamento solicitados através da aplicação Apple Pay, os dados do Cliente serão transferidos internacionalmente para os Estados Unidos para a MasterCard, Visa e Apple Inc. O WiZink oferece garantias adequadas para a realização de transferências internacionais, através da assinatura de cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia com estas entidades.

7.3 O WiZink conservará os dados do Cliente durante o tempo necessário para as finalidades acima identificadas, e enquanto a relação contratual estiver em vigor. Em qualquer caso, depois disso, manteremos os seus dados devidamente bloqueados para cumprimento das nossas obrigações legais, tratamento de eventuais reclamações, ou no caso de, a qualquer momento, serem solicitados por um juiz, tribunal ou autoridade administrativa, o que poderá ter o prazo máximo de 20 anos, sendo que decorrido esse prazo procederemos à sua eliminação.

7.4 O Cliente é ainda informado dos direitos reconhecidos pelos regulamentos e normas de proteção de dados: o direito de acesso, retificação, eliminação, portabilidade dos dados, oposição, limitação do tratamento que fazemos dos seus dados, retirar o seu consentimento, bem como o direito de não ser sujeito a decisões exclusivamente automatizadas. O Cliente pode exercer estes direitos em qualquer momento, dirigindo-se por escrito perante o WiZink, para Av. Colégio Militar N° 37F, 6° D, 1500-180 Lisboa, indicando claramente a pretensão solicitada e anexando documentação que comprove a sua identidade, como uma cópia do seu cartão de cidadão, e/ou através do preenchimento dos formulários para o exercício dos direitos disponíveis na secção «Proteção de Dados» da nossa página web: www.wizink.pt. O Cliente é igualmente informado de que, em caso de dúvida sobre os seus direitos ou sobre a forma de os exercer, pode contactar o Encarregado de Proteção de Dados. De igual modo, se o Cliente considerar oportuno, poderá apresentar uma queixa junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados.

7.5 Não obstante o acima exposto, recordamos ao Cliente que o WiZink tratará os seus dados em conformidade com o disposto no Contrato de Cartão de Crédito assinado entre o Cliente e o WiZink e na Política de Proteção de Dados do WiZink que o Cliente aceitou ao contratar o cartão. Para mais informações sobre a política de proteção de dados do WiZink, pode consultar a secção «proteção de dados» disponível no site: www.wizink.pt